

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Hostujeme.cz, s.r.o.

Tulkova 1191

Nová Paka 50901

IČO: 287 89 733

1) Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) firmy Hostujeme.cz , s. r. o. upravují ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Hostujeme.cz, s.r.o. jako poskytovatelem (dále jen „poskytovatel“) a další fyzickou či právnickou osobou jako zákazníkem dále jen „zákazník“). Smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) se týká poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty na serverech poskytovatele zákazníkovi a dále zprostředkování registrace doménových jmen v síti internet v centrálních registrech doménových jmen (a dalších služeb týkajících se doménových jmen) ze strany poskytovatele pro objednatele.

1.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy.

1.3 VOP nabývají účinnosti dne 1.5.2018.

2) Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Poskytovatel zajistí dle objednávky zákazníka zprostředkování registrace, popřípadě prodloužení doménového jména zákazníka u příslušných registračních autorit. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit. Není-li uvedeno jinak, majitelem doménového jména, resp. práv k němu, se stává zákazník.

2.2 Pro účely registrace doménového jména je zákazník povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace.

2.3 Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou.

2.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení příslušných poplatků zákazníkem.

2.5 Zákazník opravňuje poskytovatele k potvrzení souhlasu s aktuální verzí (příp. verzemi) všeobecných podmínek registrátora v top level doméně .cz.

2.6 Není-li uvedeno jinak, poskytovatel se stává technickým správcem a správcem DNS záznamů pro doménové jméno.

2.8 Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými předpisy, kterého se dopustí zákazník užíváním názvu domény nebo užíváním názvu adresáře, názvu souboru, příp. jiným libovolným způsobem.

2.9 Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.

2.10 V případě, že poskytovatel na základě ústního nebo písemného upozornění vyzve zákazníka k odstranění vad zákazníkem provozované aplikace, je zákazník povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže zákazník není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Pokud tak neučiní, má poskytovatel právo až do odstranění závad jednostranně pozastavit platnost služby pro zákazníka.

2.11 Zákazník má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:

2.11.1 Nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.

2.11.2 Propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.

2.11.3 Nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál.

2.11.4 Provozovat warez, gamez, crack servery a nebo obsah s podobným zaměřením.

2.11.5 Provozovat download servery. Pokud není stanoveno jinak.

2.11.6 Provozovat servery nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho prodeje, šíření a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.

2.11.7 Provozovat aplikace přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.).

2.11.8 Využívat FTP prostor serveru pro uložení nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami.

2.11.9 Zatěžovat servery poskytovatele příliš vytěžujícími skripty či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu.

2.11.10 Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu (spam), nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany obtěžoval a narušoval jejich práva.

2.11.11 Narušit bezpečnost serverů poskytovatele nebo se o to pokoušet.

3) Cena za služby

3.1 Cena za služby je stanovena nabídkou poskytovatele, zveřejněnou na internetových stránkách poskytovatele, nebo individuální nabídkou, platnou v den uskutečnění objednávky zákazníkem.

3.2 Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu zákazníka ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky, nebo den, kdy byla odpovídající částka předána poskytovateli v hotovosti.

3.3 Pro případ prodlení je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den.

3.4 Je-li zákazník v prodlení s platbou celkové částky nebo její části déle než 30 dní, je poskytovatel oprávněn přerušit provoz poskytovaných služeb.

4) Závady, reklamace

4.1 V případě nefunkčnosti služby má zákazník nárok na uplatnění sankcí směrem k Poskytovateli dle následující tabulky:

Měsíční dostupnost služby	Sleva z měsíčního paušálu
99,90	0
98,60	5
97,50	10
95	15
90	25
80	50
méně než 80	100

4.1.1 Sankce nelze uplatnit na následující případy:

- Porucha některé ze síťových nebo aplikačních služeb, za které poskytovatel nenes odpovědnost.
- Avizovaná údržba serveru či síťové infrastruktury, která je poskytovatelem prováděna v době, která minimálně ovlivňuje standardní provoz zákazníka a v nejkratší možné době.

4.1.2 Sleva z provozu webhostingu serveru je odečtena vždy na faktuře v následujícím fakturačním období.

4.2 Výpověď Služby ze strany Zákazníka lze uskutečnit pouze elektronickou cestou (na adresu info@hostujeme.cz) Tato výpověď je vždy platná až od začátku následujícího fakturačního období.

5) Ochrana osobních údajů

5.1 Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

5.2 Veškeré údaje získané od zákazníků užíváme výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytujeme je třetím osobám. Výjimku představují společnosti zajišťující dopravu nebo platební styk, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky. Bez výslovného souhlasu zákazníků nakládáme s osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6.

5.3. Vytvořením a zaplacením objednávky uživatel uděluje souhlas se zpracováváním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení.

5.4. Souhlas je udělován dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen „GDPR“), dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů.

5.5. Uživatel tímto uděluje do odvolání tohoto souhlasu společnosti Hostujeme.cz s.r.o., jakožto správci osobních údajů, souhlas s tím, aby zpracovával (a to i automatizovaně a zejména prostřednictvím shromažďování, monitorování, profilování, vyhodnocování a uchovávání) osobní údaje. To vše pro účel zjištění relevantních potřeb uživatele a nabídnutí a poskytnutí vhodných obchodních nabídek a benefičních zákaznických programů Poskytovatele, a to v tištěné formě i elektronickými prostředky. Osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt/místo podnikání, číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokladů, údaje o platbách a platební morálce, telefonní a e-mailové spojení, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresy nebo identifikátory cookies a informace o nákupních preferencích.

5.6. Tento souhlas uděluje Uživatel dobrovolně a je si vědom toho, že souhlas může kdykoliv odvolat, a to stejným způsobem, jakým ho udělil.

5.7. Uživatel zároveň bere na vědomí, že neudělení nebo odvolání tohoto souhlasu může mít za následek to, že některé služby nebude možné nabídnout na míru jeho potřebám.

5.8. Uživatel bere na vědomí, že i bez udělení tohoto souhlasu svědčí Poskytovateli právo zasílat obchodní nabídky a sdělení s nabídkou vlastních produktů a služeb po dobu trvání smlouvy, a to do doby než s tímto vyjádřím nesouhlas.

V Nové Pace dne 1.5.2018