

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jaromír Vaníček – Hostujeme.cz

Štikovská 1530,

Nová Paka 50901

IČO: 735 74 210

1) Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) firmy Jaromír Vaníček – Hostujeme.cz upravují ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Jaromírem Vaníčkem – Hostujeme.cz jako poskytovatelem (dále jen „poskytovatel“) a další fyzickou či právnickou osobou jako zákazníkem dále jen „zákazník“). Smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) se týká poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty na serverech poskytovatele zákazníkovi a dále zprostředkování registrace doménových jmen v síti internet v centrálních registrech doménových jmen (a dalších služeb týkajících se doménových jmen) ze strany poskytovatele pro objednatel.

1.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy.

1.3 VOP nabývají účinnosti dne 23.6.2008.

2) Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Poskytovatel zajistí dle objednávky zákazníka zprostředkování registrace, popřípadě prodloužení doménového jména zákazníka u příslušných registračních autorit. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit. Není-li uvedeno jinak, majitelem doménového jména, resp. práv k němu, se stává zákazník.

2.2 Pro účely registrace doménového jména je zákazník povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace.

2.3 Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou.

2.4 Poskytovatel nenes odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení příslušných poplatků zákazníkem.

2.5 Zákazník opravňuje poskytovatele k potvrzení souhlasu s aktuální verzí (příp. verzemi) všeobecných podmínek registrátora v top level doméně .cz.

2.6 Není-li uvedeno jinak, poskytovatel se stává technickým správcem a správcem DNS záznamů pro doménové jméno.

2.8 Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými předpisy, kterého se

dopustí zákazník užíváním názvu domény nebo užíváním názvu adresáře, názvu souboru, příp. jiným libovolným způsobem.

2.9 Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.

2.10 V případě, že poskytovatel na základě ústního nebo písemného upozornění vyzve zákazníka k odstranění vad zákazníkem provozované aplikace, je zákazník povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže zákazník není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Pokud tak neučiní, má poskytovatel právo až do odstranění závad jednostranně pozastavit platnost služby pro zákazníka.

2.11 Zákazník má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:

2.11.1 Nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.

2.11.2 Propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.

2.11.3 Nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál.

2.11.4 Provozovat warez, gamez, crack servery a nebo obsah s podobným zaměřením.

2.11.5 Provozovat download servery. Pokud není stanoveno jinak.

2.11.6 Provozovat servery nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho prodeje, šíření a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.

2.11.7 Provozovat aplikace přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.).

2.11.8 Využívat FTP prostor serveru pro uložení nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami.

2.11.9 Zatěžovat servery poskytovatele příliš vytěžujícími skripty či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu.

2.11.10 Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu (spam), nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany obtěžoval a narušoval jejich práva.

2.11.11 Narušit bezpečnost serverů poskytovatele nebo se o to pokoušet.

3) Cena za služby

3.1 Cena za služby je stanovena nabídkou poskytovatele, zveřejněnou na internetových stránkách poskytovatele, nebo individuální nabídkou, platnou v den uskutečnění objednávky zákazníkem.

3.2 Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu zákazníka ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky, nebo den, kdy byla odpovídající částka předána poskytovateli v hotovosti.

3.3 Pro případ prodlení je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den.

3.4 Je-li zákazník v prodlení s platbou celkové částky nebo její části déle než 30 dní, je poskytovatel oprávněn přerušit provoz poskytovaných služeb.

4) Závady, reklamace

4.1 V případě nefunkčnosti služby má zákazník nárok na uplatnění sankcí směrem k Poskytovateli dle následující tabulky:

Měsíční dostupnost služby	Sleva z měsíčního paušálu
99,90	0
98,60	5
97,50	10
95	15
90	25
80	50
méně než 80	100

4.1.1 Sankce nelze uplatnit na následující případy:

- a) Porucha některé ze síťových nebo aplikačních služeb, za které poskytovatel nenes odpovědnost.
- b) Avizovaná údržba serveru či síťové infrastruktury, která je poskytovatelem prováděna v době, která minimálně ovlivňuje standardní provoz zákazníka a v nejkratší možné době.

4.1.2 Sleva z provozu webhostingu serveru je odečtena vždy na faktuře v následujícím fakturačním období.

4.2 Výpověď Služby ze strany Zákazníka lze uskutečnit pouze elektronickou cestou (na adresu info@hostujeme.cz) Tato výpověď je vždy platná až od začátku následujícího fakturačního období.